

潍坊市95128约车服务平台

为促进巡游出租汽车行业转型升级，加快推动巡游车“+互联网”模式，服务和便利老年人出行。潍坊市交通运输局严格贯彻部、省、市的相关部署要求，落实“学党史、强党性、转作风，我为群众办实事”工作部署，是山东省首个95128全国统一出租汽车约车服务平台落地城市，潍坊市95128约车服务平台于2017年11月建成并投入使用，2020年12月完成升级改造，经过几年的不断探索，现95128已成长为潍坊市民出租车出行的首选。

一、注册使用情况

目前95128覆盖潍坊市中心城区在营巡游出租车2262辆，注册使用的巡游车驾驶员4149人，诸城市注册巡游出租车372辆，登记注册的驾驶员670人，主城区日均接单量2000余单，其中电话约车800余单，小程序约车1200余单，今年以来总接单量已近30万余单，接单成功率90.7%，诸城地区日均接单量400余单，其中电话约车80余单，小程序约车300余单。

二、接单模式

为解决特定人群打车难、出行难的问题，潍坊95128约车服务针对不同用户群体，采取24小时约车电话、手机App、微信小程序、微信公众号等多种约车渠道并行的方式，在原

有两种约车模式上，通过不断的探索、总结，研发投入使用了微信小程序、微信公众号约车功能，多样的约车模式，丰富了市民出行方式，满足了不同受众群体任意时间、任意方式的使用需求。

三、宣传推广

95128平台在潍坊开通后，市交通运输局发动地方主流媒体开展广泛宣传，在山东广播电视台、潍坊传媒网、潍坊晚报客户端等进行大篇幅报道，并且在全市主要交通枢纽场站，例如汽车站、火车站、飞机场等客流量大、打车需求旺盛区域的醒目位置张贴95128宣传海报和微信小程序二维码，抢占宣传“第一眼”的效果，并在特殊情况或极端天气下重点保障乘客用车需求。此外，充分利用出租车就是移动名片的宣传效果，在巡游出租车的顶灯、车体、车内等空间广告位进行95128品牌宣传，印制宣传名片，随时分发给乘客，进行流动宣传。

四、平台管理

充分发挥流程管理、环节控制的作用，制定完善的车辆准入标准，在注册使用95128之前，需将车辆终端GPS数据、驾驶员个人信息数据、所属公司相关数据与平台进行对接，杜绝了人车不符、私家车接单等违法违规现象，保障了司乘双方合法权益，并将平台与市巡游车调度管理平台对接，为处理乘客投诉，提供数据和理论支撑。