

运营随需应变 创新公交圈粉

刘怡仲 本报记者 龚仁智 通讯员 黄佳琪

我为群众办实事

排队等公交车时，不少乘客都希望能有辆车“火速”赶来及时“补位”，不用等待太久就可以顺利上车，在不拥挤的车厢内驶向目的地。根据乘客需求，

杭州、北京、厦门等地的公交企业积极探索运营新模式，打破人车绑定、车线固定的常规模式，将客流与运力相匹配，落实“我为群众办实事”。

杭州 弹性公交 动态调整 客流车型更加匹配

“最近我发现常坐的公交车在不同时间段，会有不同车型。早高峰时，大型车可以运更多人，不用担心上班迟到了。”乘客林女士说。

据了解，浙江省杭州市综合交通运输研究中心从公交线路的线形、速度、客流、运力、效率等维度，全面分析了主城区387条公交线路，定量分析和评估了线路高峰小时断面满载率、每公里运送人次。

同时，杭州公交集团也充分利用大数据，对各条公交线路运营数据按“早高峰、早高峰、日高峰、晚高峰、晚高峰”等不同时间维度进行汇总分析，梳理了每个时间段的运营班次和每班次的载客人数。相关负责人介绍，围绕“大客流大车型，小客流小车型，早晚高峰大小车型结合”的原则，杭州公交集团优化了83条线路的车辆结构，确保客流和车型更加匹配。

如此“匹配”不仅见于常规线路，还有部分客流日渐成熟的

地铁接驳线、社区微公交，原有8米以下的小型车已不能满足客流需求。目前，杭州公交集团已试点投入10米(含)以上的大型车辆。

在客观数据之外，温情的人文关怀也不容忽视。68路公交车有较多的老年乘客。了解该情况后，杭州公交集团将68路公交车调整为8米车型，台阶较低矮，方便老年乘客上下车。

杭州公交集团还会实时根据客流情况，动态调整车型及运力。有乘客反映，调整车型后，途经多个小区的3路公交车在早高峰依然“供不应求”。调度员动态置换邻近低峰线路的车辆，插入多辆大型车缓解排队“长龙”。

预计6月底前，杭州公交App、电子站牌、“扫一扫查时刻”等系统将试点车辆大小预报功能。乘客可以在界面内查看航班飞机大小一般，即时了解下班车辆的车型大小，根据需求选择车辆乘坐。



杭州公交车辆大小预报功能效果图。

黄佳琪 供图



厦门灵活公交串起客流量大的区间。

黄佳琪 供图

北京 区域公交 跨线支援 700条线路智能“补位”

“我之前没见过这个颜色的车，见它上面标着我等的公交线路号，还以为是新车。”一位乘客说。驶入公交站的并非是新车，而是其他线路的车。

2019年开始，北京公交集团试点区域集中调度。当某条线路出现大客流情况时，区域调度中心的调度员会及时分配运力，调派其他低峰线路的公交车更换电子显示屏上的路号前去支援，实现降本增效。

如果某条线路上出现因交通

事故、突发情况而导致的车辆晚点，区域集中调度可以从其他场站调配值班司机、车辆进行应急运营。乘客刘女士对此深有体会：“以前碰见事故，我会很纠结到底要不要继续等下去，谁知道下一趟车究竟什么时候会来呢？现在遇到这种情况，我会耐心等待，因为我知道会有附近其他线路的车尽快赶到。”

实现区域调度后，公交车在路上行驶，随时可以根据调度指令“摇身一变”，换上新的路号前去

跨线支援。在高峰期、节假日期间，该运营模式的作用更加凸显。北京公交集团相关负责人介绍：“途经故宫的103路电车出现大客流时，可抽调其他线路车辆直接到神武门等大客流站‘削尖’。”

据了解，北京已有700条公交线路实现更集中、高效的区域调度。今年，在已有42处区域调度分中心基础上，北京公交集团将建设动物园等10处区域调度分中心，采取区域智能调度发车的线路将达到80%以上。

厦门 灵活公交 单向行驶 串联大客流区间

福建省厦门市的地理位置特殊，岛内公共出行具有明显特征，岛内公共出行具有明显特征，即短途多、集中出行多。

2020年3月，厦门公交集团创新推出灵活公交，通过大数据分析，筛选出岛内高峰客流明显、客流潮汐现象严重的公交线路区间，打破常规公交“双向”运行模式，只走“单向”，沿着同个方向，串联起不同线路客流量较大的区间。

“一天下来车子没有变，但线路却变了7次。我们的职责就是，哪里乘客多，就去哪里载客。”一位灵活公交驾驶员说。

如今，厦门岛内有150辆灵

活公交，每天早高峰平均在岛内97个大客流区间里执行388个大客流区间任务、16个区间衔接任务，在18条潮汐线路上实现上下行差异化行驶，高峰运力提升17%，实现数字化多层次线网布局。

“灵活公交可真便利，我长期坐公交出行，只要看到灵活公交，终点站又是我要去的方向，上车准没错！”乘客黄先生说。

一位厦门大学的学生表示，有了灵活公交后，她摆脱了“在迟到边缘惊险试探”的窘况。之前公交车的班次较固定，大学的课程时间和上下班高峰期又不同，

每班公交车的间隔时间相对较长。开通灵活公交后，学生需要去其他校区上课时，正好有灵活公交在附近站点停靠，能快速坐车去上学。

灵活公交驾驶员张健曾：“我现在开车一点也不孤单了，灵活公交走的是客流量较大、需求较多的路段和站点，车厢内的乘客不少，开起车来也更干劲。”

灵活公交的便利有目共睹，厦门公交集团相关负责人介绍，今年，灵活公交还将拓展到岛外四区，在岛内外新增200多辆车辆。



西安 疏堵增线 畅通升级迎全运

本报讯 (特约记者 关华波) 近日，西安市人民政府新闻办公室召开西安市交通优化提升工作新闻发布会，西安市交通运输局副局长李斌科介绍了西安市中心城区交通优化提升工作总体情况。

李斌科表示，自第十四届全国运动会基础设施建设提升阶段转至赛事运行保障阶段后，西安全市道路通行水平显著提升，城市交通日益通畅。

目前，西安已打通59条“断头路”，完成599条背街小巷改造提升，建成次支路26条、在建36条，持续疏通城市“毛细血管”，并打开封闭大院45个，对外开放小区道路。去年12月底，西安开通地铁5号线、6号线、9号线，交通出行更便捷，路网密度再提升。

除采取工程改造、标线施划、加强疏导等举措外，西安完成54处重点交通拥堵点治理，通过对治理前后通行能力、拥堵指数、行车速度、延误时间、服务水平等指标进行分析，39处拥堵点指标优化幅度达20%，15处拥堵点指标优化幅度达10%，拥堵缓解效果明显。

2020年以来，西安新建绿道668.08公里，建成13.8公里的曲江至高新一号自行车专用道示范段，持续完善公共交通与“三河一山”绿道接驳。目前，西安接驳公交达190条，逐步构建“全局优先、全网连续、全程舒适、全龄友好”的高品质慢行系统。

西安还加快构建“15分钟便民交通服务圈”，一年来，新建成交场站12个、占地155.9亩，公交车进场率达72.87%，进一步缓解城市道路拥堵。西安累计新开、优化调整公交线路172条，常规公交与地铁153座车站接驳线路达333条，接驳距离仅100—150米，基本实现地铁与公交无缝换乘。

在创新路口标准化改造提升方面，西安通过增设安全岛、施划标线明晰路权、增加右转车道等举措，大幅提升人车通行效率，目前已累计完成改造提升34处。

此外，西安创新提升交通科技化水平，建成“交通TOCC”“城市交通大脑”等交通运行监测分析平台，每月发布西安交通优化提升监测月报，通报各区交通拥堵点位和路段，实现精准治堵。

动态

美团打车成立党员车队

本报讯 近日，在上海市道路运输管理局的指导下，美团打车先锋模范党员车队在上海成立，美团打车司机权益保障委员会(简称美团打车司委会)邀请党员司机代表作为“顾问委员”，探讨司机权益保障。

上海市道路运输管理局客运处副处长殷波表示，驾驶员是城市流动的“窗口”和“风景线”，一言一行代表行业的服务质量。希望发挥好党员司机的先锋模范作用，为上海市民的出行服务提供更安全、便捷、可靠的服务。

据悉，美团打车司委会通过严格筛选，从服务安全、服务质量、服务效率等多个维度进行“顾问委员”人员选拔和邀请。会上，“顾问委员”们提出了司机普遍关心的服务判罚、收入保障等问题，美团打车相关业务负责人进行了一一解答。该负责人表示，美团打车将不断提升产品技术、经营管理水平，与广大网约车驾驶员携手营造更加公平、合理、共生共荣的发展生态。

美团党员车队将在车辆上增加党员标识，党员驾驶员主动亮身份、树形象。党员车队成立仪式后，美团打车司委会还组织开展了首次线下党建主题活动，组织党员车队成员参观上海凝聚力工程博物馆，全方位感受改革开放在上海的伟大实践。(易行)

石家庄地铁 开行党史学习教育主题专列

本报讯 (记者 张海洋) 近日，河北省石家庄地铁1号线首条党史学习教育专列——“风华百年·岁月征程”红色长城号主题列车开行。

据了解，红色长城号主题列车日载客量9000余人次，将持续开行至今年年底。红色长城号主题列车以沉浸式融媒体情景体验为特色，围绕中国共产党成立100周年、党史学习教育主题，开设6节车厢，分别展示6个相关主题内容。列车通道上设计了100个金色脚印，寓意中国共产党的百年征程。本次展览充分发挥了地铁客流量大、辐射范围广、贴近群众日常出行的优势，在全社会营造党史学习教育的浓厚氛围。

长春公交集团巴士公司 开展修理人员技能考核

本报讯 近日，吉林省长春公交集团巴士公司对各车队修理人员进行技能考核，进一步提升修理人员的技术水平，规范维修操作。

据了解，本次考核秉持“公开、公正、公平”的原则，结合修理人员岗位特点，以“精准、实用、规范”为指导制定考试内容，主要围绕车辆各零部件安装调试、电脑故障排除、机械故障诊断等方面进行考核，现场通过抽签的方式抽取考题。

长春公交集团巴士公司副经理李永力表示，通过考核将进一步了解修理人员技能水平，激发广大修理人员的学习主动性，确保车辆维修质量。(刘滨洋)

昆明公交 网上预约 合乘出行

实习记者 林友欣

近日，云南省昆明公交集团以乘客的出行需求为导向，创新“合乘公交”业务。5月1日到31日，该业务共为5.5万名乘客提供“点对点”出行服务。

在线预约 拼成即发车

昆明公交集团生产经营部部长程刚介绍，“合乘公交”隶属于定制公交的范畴，4月初，“合乘公交”业务在“春城e路通”App和“昆明公交e路通定制路线”微信小程序上线，通过“网上预约、合乘出行”方式，满足了乘客差异化、个性化、品质化出行需求。

在保证常规公交正常运转的基础上，昆明公交集团延伸出了定制公交、准点巴士、校园巴士等多元化公交服务作为补充。据了解，“合乘公交”隶属

于定制公交业务板块，昆明公交集团利用互联网技术升级了运营服务。乘客通过小程序进入“定制合乘”板块，选择出发地、目的地、出行时间、乘车人数、行李数等内容进行预约。信息提交后，小程序后台会自动匹配合乘人员，满3人或乘客“买断”(即一次性支付3人票价)后，公司将按照乘客的需求对车辆进行调配，并安排与输入起点距离最近的公交站点立即发车，保证乘客在20分钟内能够出行。

按需配置 宽敞又便捷

不局限于常规公交设置的固定路线与固定班次，“合乘公交”服务由固定线路运营组织突破为动态班次运营组织，采取需求响应式的动态线路、动态站点和动态发车时间的服务模式。



昆明公交推出定制出行“合乘公交”业务。

程刚 供图

“之前从机场回家，我要提着大包小包换乘公交、地铁，后来朋友带着我体验了‘合乘公交’，回家方便了不少。”经常出

差的王女士说。“合乘公交”能去平时公交线路未覆盖的区域，让市民按照自己的需求设置行程线路以及到达地点，节省了出

行时间。

“我们宿舍有6个人，每次我们集体出行都要打两辆出租车。”一名大学生说，“现在更愿意选择合乘公交，不像公交车那么挤，价格也可以接受。”

据了解，“合乘公交”收费标准为10公里内，每人收费5元；10到15公里，每人收费8元；15公里以上，在8元基础费用上每公里加收1元，乘客将在匹配成功后通过手机小程序支付相应费用。

程刚介绍，4月初只设置了昆明长水国际机场、昆明站、昆明南站3处的公交场站作为“合乘公交”候车点，随着场站数量的增多，乘客下单量也相应增加。“目前我们提供258个公交场站作为候车点，日后还将根据实际发展情况、乘客反馈等，继续加大铺点范围，让乘客有更多的选择。”程刚说。