

# 以移动互联网技术促进巡游出租车行业深化改革

——  
嘀嗒出行CEO 宋中杰

嘀嗒出行



A blurred image of a taxi sign with the word "TAXI" visible, set against a background of motion-blurred city streets. The sign is white with black lettering. The background shows a road with lane markings and buildings in the distance, all rendered in a light, desaturated tone to create a sense of speed and movement.

# 巡游出租车行业改革痛点



1



用户出行习惯在改变

2



行业竞争环境在变化

3



经营的模式相对落后



The background is a blurred, high-speed photograph of a city street. In the lower-left foreground, the top of a taxi is visible, with a sign that says "TAXI" in white letters on a dark background. The rest of the image is a soft-focus view of a road with lane markings and buildings in the distance. A large, semi-transparent orange shape, resembling a rounded rectangle with a curved left side, is overlaid on the right side of the image, serving as a background for the main text.

**巡游出租车网约车化是推动改革深化的新引擎**





1



**网约化** 顺应用户习惯变化

2



**网约化** 全面提高服务质量

3



**网约化** 促进经营模式升级



The background is a blurred, high-speed photograph of a city street. In the foreground, the rear of a white taxi is visible, with a prominent 'TAXI' sign on its trunk. The rest of the street and other vehicles are out of focus, creating a sense of motion. A large, semi-transparent orange shape is overlaid on the right side of the image, containing the main text.

巡游出租车网约车之路 —— 打造全国性平台





1



更符合用户全国流动出行习惯

2



更具备可持续发展的商业模式

3



更有利于形成统一的管理机制





**嘀嗒出行致力构建全国性的巡游出租车网约车平台**





助力出租车行业复兴  
是嘀嗒出行的战略目标





# 嘀嗒出行打造 没有快车和专车的 出租车平台







滴滴出行拥有  
广泛的用户基础和认知度







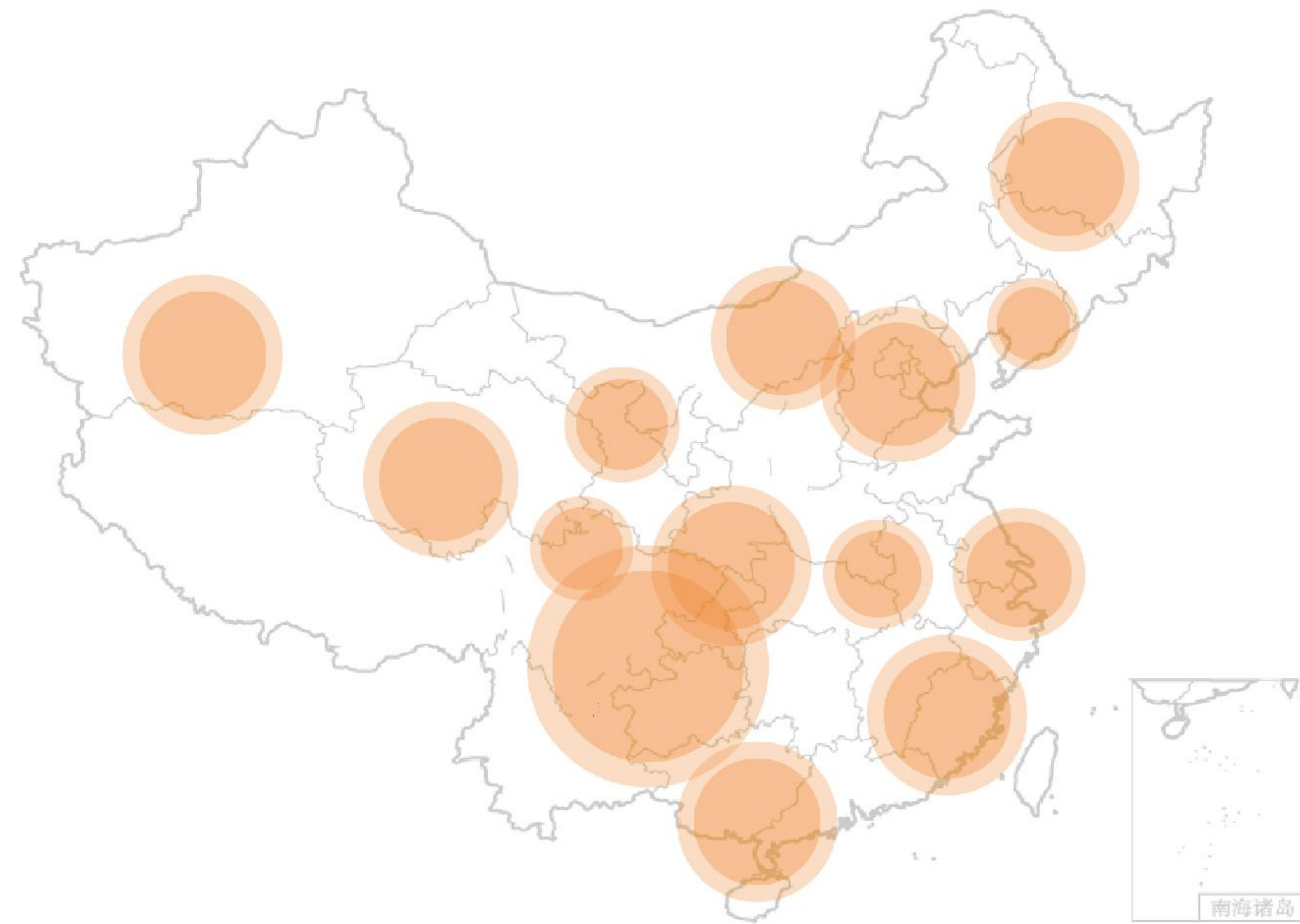
TAXI

嘀嗒出行助力巡游出租车  
网约化的具体成果



1

引导81城巡游出租车司机  
开展网约化服务





# 2

## 橙星出租车计划助力 提升行业服务水平

### 中国一线城市出租车行业服务水平研究报告

——嘀嗒橙星TSI指数让出租车深化改革成效可视化

本报告由中国交通报、城市智行信息技术研究院及嘀嗒出行联合发布

中国交通报



嘀嗒出行

出租车 顺风车

#### 评价指标体系（满分5分）

TAXI SERVICE RESEARCH REPORT

1 20% 司机沟通态度

2 20% 座套干净程度

3 20% 车内有无异物

4 20% 驾驶平稳程度

5 20% 车内空气情况





3

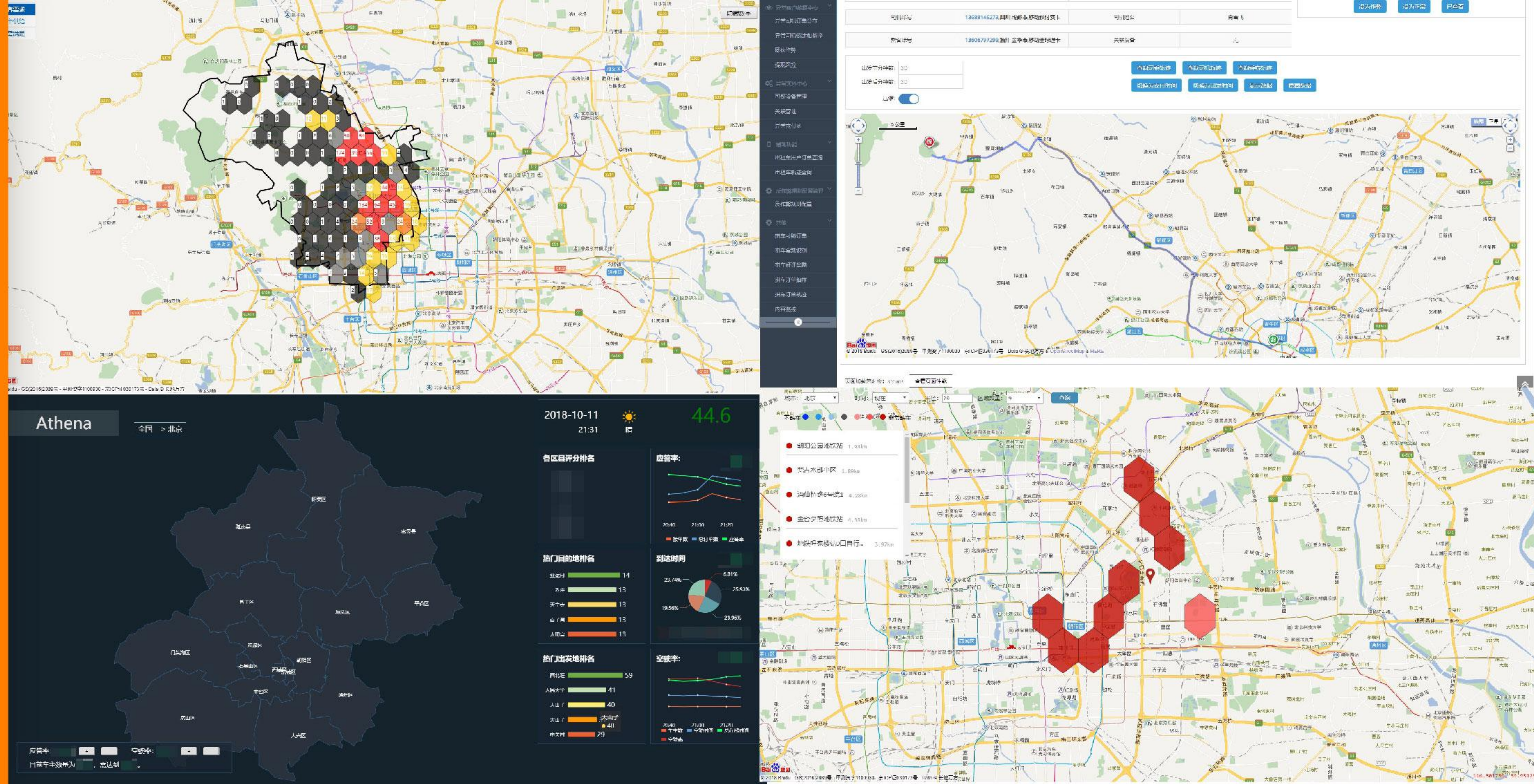
# 与10余城协会战略合作 共建共治共享





# 4

## 大数据探索运价机制 市场化改革新路径





5

# 凤凰出租车云平台帮助企业提高经营管理水平

北京 出租车有限公司

### 实时投诉

5/14 14 5  
投诉订单 未处理

### 昨日接单

5003 143  
司机接单数 司机取消单数

### 收入数据

司机收入(万元)

日期	司机收入(万元)
5/21	8.5
5/22	12
5/23	10
5/24	14

### 嘀嗒司机列表

该部分司机为公司上传司机名单中的嘀嗒平台司机

姓名	手机号	车牌号	总收入	总接单量
█	█	█	1486	26
█	█	█	1392	25
█	█	█	1198	22
█	█	█	1107	20





嘀嗒出行



# 感谢